**Modello dei casi d’uso**

G. Messina – S. Squillaci – A. Zarbo

**Cronologia versioni**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versione | Data | Descrizione |
| Bozza ideazione | 10/12/2024 | Prima bozza. Documento da raffinare durante la progettazione. |
| Prima revisione-iterazione 1 | 14/01/2025 | Seconda bozza ottenuta in seguito a diverse correzioni. Da raffinare in seguito. |
| Raffinamento- Iterazione 2 | 31/01/2025 | Sviluppo UC5, UC8  Aggiunta estensione in UC6 |
| Raffinamento- Iterazione 3 | 07/02/2025 | Sviluppo UC1, UC9, UC10 |
| Raffinamento- Iterazione 4 | 14/02/2025 | Sviluppo UC4, UC7, UC11, UC12, modifica UC4 |

**1. Requisiti**

In Viaggio è un software che permette la prenotazione di biglietti per treni e autobus, per tratte urbane ed extraurbane. Il sistema deve occuparsi della gestione delle prenotazioni e delle varie tratte con i relativi orari di partenza e arrivo. Il sistema deve occuparsi del login dell’amministratore, dell’inserimento di nuove tratte, specificando se urbane o extraurbane e della rimozione di tratte non più disponibili. L’amministratore deve poter inserire nuove tipologie di biglietti. Il cliente, per poter usufruire del servizio, deve registrarsi alla piattaforma per poter prenotare biglietti per una o più tratte. Il sistema di prenotazione del biglietto si basa sull’occupazione del posto per il cliente, decrementando il numero di posti disponibili per quella determinata corsa. Il sistema deve permettere al cliente di gestire i biglietti prenotati ancora validi, quindi permettere di cambiare la corsa e/o la tratta dei biglietti ancora validi oppure annullarlo entro 24 ore dalla corsa, rendendo disponibile nuovamente il posto occupato. Il Cliente una volta salito nel mezzo di trasporto, mostra e paga al controllore il biglietto prenotato, il quale lo convaliderà. In caso il cliente salti una corsa senza annullare la prenotazione, questo verrà aggiunto nella lista dei biglietti non usufruiti. Il sistema inoltre deve notificare se una tratta è sospesa o rimossa prima di una corsa programmata. Il cliente può visualizzare le varie tratte per consultare durata, orario di partenza e arrivo.

**1.1 Obiettivi e casi d’uso**

Analizzando i requisiti riportati nel paragrafo precedente, sono stati individuati l’attore principale a cui è destinato il sistema e gli obiettivi che egli intende portare a termine; da queste informazioni infine sono stati ricavati i casi d’uso principali.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Attore | Obiettivo | Caso d’uso |
| Amministratore | Gestire l’accesso dell’amministratore per poter utilizzare il sistema | UC1: Login amministratore (CRUD) |
| Amministratore | Gestire la creazione di una nuova tratta | UC2: Creazione nuova tratta (CRUD) |
| Amministratore | Gestisce la creazione di una corsa relativa ad una tratta | UC3: Creazione corsa (CRUD) |
| Cliente | Gestire la possibilità di cedere il proprio biglietto prenotato ad un altro cliente | UC4: Trasferimento biglietto |
| Cliente | Gestire la registrazione di un nuovo cliente | UC5: Gestisci cliente (CRUD) |
| Cliente | Prenotazione biglietto relativo ad una corsa | UC6: Prenotazione corsa |
| Cliente | Gestire la modifica di una prenotazione fino a 12 ore prima dalla corsa con un altro biglietto relativo ad un’altra tratta o corsa. | UC7: Modifica prenotazione |
| Cliente | Gestire l’annullamento di un biglietto prenotato fino a 24 ore prima dalla corsa | UC8: Annulla biglietto |
| Amministratore | Gestire la sospensione di una tratta notificando gli utenti prenotati nelle corse di quella tratta. | UC9: Sospensione tratta |
| Amministrazione | Gestire la rimozione di una corsa, notificando gli utenti prenotati | UC10: Rimozione corsa |
| Cliente | Visualizza lo storico di tutti i biglietti prenotati | UC11: Visualizza storico (CRUD) |
| Amministratore | Convalidazione del biglietto | UC12: Convalida prenotazione |

**1.2 Modello dei casi d’uso**

**UC1: Login Amministratore**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Login amministratore |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo amministratore |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate | Amministratore: vuole poter effettuare il login in modo semplice e veloce inserendo le proprie credenziali |
| Pre-condizioni | L’amministratore è già registrato nel sistema |
| Garanzia di successo | L’amministratore effettua l’accesso |
| Scenario principale di successo | 1. L’amministratore vuole effettuare l’accesso  2. L’amministratore sceglie “Accedi come amministratore”  3. L’amministratore inserisce le proprie credenziali (Pin)  4. L’amministratore accede al sistema. |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. L’amministratore che sta usando il sistema riavvia il software e ripete la procedura.   **3.a** L’amministratore inserisce un Pin errato   1. Il sistema mostra un messaggio di errore. 2. L’amministratore ripete il passo 3 con un nuovo pin.   **4.a** L’amministratore effettua il logout dopo aver effettuato il corretto accesso. |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata all’esigenza dell’amministratore |
| Varie |  |

**UC2: Creazione nuova tratta**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Creazione nuova tratta |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate | Amministratore: vuole gestire la creazione di una nuova tratta specificando il mezzo utilizzato e la tipologia |
| Pre-condizioni | L’amministratore ha stipulato degli accordi con la società privata o pubblica di trasporto. |
| Garanzia di successo | Le informazioni relative alla nuova tratta sono inserite con successo nel sistema |
| Scenario principale di successo | 1. L’amministratore effettua il login  2. L’Amministratore vuole inserire una nuova tratta;  3. L’Amministratore sceglie l’attività “Inserimento nuova tratta”;  4. L’Amministratore inserisce se la tratta è urbana o extraurbana;  5. L’Amministratore inserisce città di partenza, città di arrivo;  6. Il sistema genera un codice univoco per la tratta.  7. L’amministratore inserisce per la tratta appena aggiunta le relative corse specificando: la data, il mezzo di trasporto (treno o autobus) che andrà a definire il numero di posti disponibili, luogo di partenza e luogo di arrivo, orario di partenza, orario di arrivo ed il costo base. Il sistema genererà un codice univoco per la corsa.  Il Sistema registra le informazioni relative alla corsa.  *Il passo 7 viene ripetuto fin quando serve.*  8. L’Amministratore indica di aver finito. |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. L’Amministratore riavvia il software e   ripristina lo stato precedente del Sistema;   1. Il Sistema ripristina lo stato.   **5a.** L’Amministratore inserisce una tratta già con le città di partenza e arrivo già presenti.   1. Il Sistema genera un messaggio di errore; 2. L’Amministratore ripete il passo 5 cambiando le città.   **5b.** L’amministratore inserisce città di partenza e città di arrivo differenti, ma precedentemente aveva indicato tratta urbana (se il tipo della tratta è 1 le città di partenza e di arrivo devono essere uguali), oppure l’amministratore inserisce la stessa città sia in città di partenza che città di arrivo ma precedentemente aveva indicato tratta extraurbana (se il tipo della tratta è 2 le città di partenza e arrivo devono essere differenti).   1. Il Sistema genera un messaggio di errore; 2. L’Amministratore ripete il passo 5 cambiando le città.   **7a.** L'Amministratore inserisce una corsa per una tratta in una data in cui esiste già una corsa con gli stessi orari di partenza, arrivo, stesso luogo di partenza e di arrivo.   1. L’Amministratore ripete il passo 7 cambiando le informazioni. |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata ad ogni nuovo accordo stipulato o a periodi festivi |
| Varie |  |

**UC3: Creazione corsa**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Creazione corsa |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate | Amministratore: vuole aggiungere una corsa relativa ad una specifica tratta |
| Pre-condizioni | La tratta è già presente nel sistema. |
| Garanzia di successo | La nuova corsa viene inserita nell’elenco delle corse relativa alla tratta |
| Scenario principale di successo | 1. L’amministratore effettua il login  2. L’Amministratore vuole inserire una nuova corsa per una tratta esistente;  3. L’Amministratore sceglie l’attività “Inserimento nuova corsa”;  4. L’Amministratore sceglie la tratta a cui inserire la nuova corsa;  5. L’Amministratore inserisce: la data, il tipo di trasporto (autobus o treno) che andrà a definire il numero di posti disponibili, luogo di partenza, luogo di arrivo, orario di partenza, orario di arrivo ed il costo base;  6. Il sistema genera un codice univoco per la corsa e memorizza tutte le informazioni. |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. L’Amministratore riavvia il software e   ripristina lo stato precedente del Sistema   1. Il Sistema ripristina lo stato   **5a.** L'Amministratore inserisce una corsa per una tratta in una data in cui esiste già una corsa con gli stessi orari di partenza, arrivo e luogo di partenza, arrivo.   1. Il Sistema genera un messaggio di errore 2. L’Amministratore ripete il passo 5 cambiando le città. |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata ad ogni nuovo accordo stipulato o a periodi festivi |
| Varie |  |

**UC4: Trasferimento biglietto**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Trasferimento biglietto |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo Cliente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate | Cliente: vuole poter cedere ad un cliente di cui conosce il codice fiscale il proprio biglietto prenotato. |
| Pre-condizioni | L’utente è già loggato |
| Garanzia di successo | Il cliente cede con successo il proprio biglietto ad un altro cliente |
| Scenario principale di successo | 1. Il cliente sceglie l’attività “Trasferisci biglietto”  2. Il cliente seleziona il proprio biglietto ancora valido che vuole cedere  3. Il cliente immette il codice fiscale del cliente a cui vuole cedere la propria prenotazione  4. Il sistema rimuove il biglietto prenotato dal cliente e lo inserisce al cliente scelto  5. Il sistema mostra l’esito dell’operazione |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. Il cliente riavvia il software e ripete l’operazione; |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata all’esigenza del cliente |
| Varie |  |

**UC5: Gestisci cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Gestisci cliente |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate | Cliente: vuole potersi registrare al sistema |
| Pre-condizioni |  |
| Garanzia di successo | Il cliente effettua la registrazione al sistema con successo |
| Scenario principale di successo | 1. Il cliente apre l’applicazione;  2. Il cliente sceglie l’attività “Registrati”;  3. Il cliente inserisce i dati per la registrazione (nome, cognome, CF, codice personale);  4. Il sistema registra tutte le informazioni relative al cliente;  5. Il sistema comunica l’esito dell’operazione effettuando il login in caso di successo; |
| Estensioni | **2.a** Il cliente sceglie l’attività “Accedi”   1. Il cliente inserisce il codice personale ed il codice univoco. 2. Il sistema controlla la validità delle credenziali confermando/negando l’accesso.   **2.b** Il cliente sceglie l’attività “Logout” dopo aver effettuato l’accesso  **2.c** Il cliente effettua la registrazione con un codice fiscale (CF) già registrato nel sistema.   1. Il sistema non permette la registrazione e mostra un messaggio di errore. 2. Il cliente ripete il passo 2 inserendo un CF diverso.   **2.d** Il cliente sceglie l’attività “rimuovi Account”;   1. Il sistema annulla tutti i biglietti che il cliente aveva prenotato; 2. Il sistema elimina l’account dell’utente con tutte le relative informazioni; 3. Il sistema effettua il logout automatico del cliente; |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Ogni qualvolta un utente vuole accedere/registrarsi/ eliminare il proprio account |
| Varie |  |

**UC6: Prenotazione corsa**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Prenotazione corsa |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate | Cliente: vuole prenotare un biglietto relativo ad una corsa di una specifica tratta |
| Pre-condizioni | Il cliente è già registrato e loggato. |
| Garanzia di successo | Il cliente riceve nel suo profilo la prenotazione effettuata con le relative informazioni |
| Scenario principale di successo | 1. Il cliente vuole prenotare un nuovo biglietto;  2. Il cliente sceglie l’attività “Prenota biglietto”;  3. Il sistema mostra l’elenco di tutte le tratte disponibili;  4. Il cliente sceglie la tratta che vuole effettuare;  5. Il cliente sceglie il giorno in cui vuole effettuare la corsa selezionata;  6. Il sistema mostra al cliente le corse relative alla tratta scelta con ancora dei posti disponibili;  7. Il cliente sceglie la corsa che preferisce;  8. Il sistema calcola il prezzo finale secondo le regole di dominio e genera un codice univoco per il biglietto;  9. Il sistema mostra il riepilogo della prenotazione.  10. Il cliente conferma la prenotazione;  11. Il sistema conferma la prenotazione aggiornando la disponibilità dei posti;  12. Il sistema inserisce il biglietto nel profilo del cliente  13. Il sistema mostra il biglietto con le relative informazioni |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. Il cliente riavvia il software e deve ripetere la procedura. |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata all’esigenza del cliente |
| Varie |  |

**UC7: Modifica prenotazione**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Modifica prenotazione |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo Cliente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate | Cliente: vuole poter modificare la propria prenotazione ad una corsa sostituendola con una nuova prenotazione relativa ad un’altra corsa, la quale può essere anche di un’altra tratta. |
| Pre-condizioni | Il cliente si è loggato nel sistema |
| Garanzia di successo | Il cliente riesce a modificare la propria prenotazione |
| Scenario principale di successo | 1. Il cliente seleziona l’attività “Modifica Prenotazione”.  2.Il sistema mostra l’elenco delle prenotazioni effettuate dal cliente ancora modificabili, ossia tutte le prenotazioni ancora valide la cui corsa avverrà tra più di 12h.  3. Il cliente seleziona il biglietto che vuole modificare.  4. Il cliente effettua nuovamente una nuova prenotazione.  5. Il sistema modifica la prenotazione del cliente sulla base della corsa scelta e mostra un riepilogo per la conferma.  6. Il cliente conferma la modifica della prenotazione  7. Il sistema incrementa i posti disponibili nella corsa relativa al biglietto appena modificato.  8. Il sistema decrementa i posti disponibili nella corsa appena prenotata.  9. Il sistema mostra l’esito dell’operazione. |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. Il cliente riavvia il software e deve ripetere la procedura. |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata all’esigenza del cliente |
| Varie |  |

**UC8: Annulla biglietto**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Annulla biglietto |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate | Cliente: vuole poter annullare il proprio biglietto prenotato relativo ad una corsa se mancano più di 24h dalla corsa. |
| Pre-condizioni | Il cliente è già loggato e ha effettuato la prenotazione. |
| Garanzia di successo | Il cliente annulla con successo il biglietto. |
| Scenario principale di successo | 1. Il cliente vuole annullare un biglietto precedentemente prenotato;  2. Il cliente sceglie l’attività “Annulla prenotazione”;  3. Il sistema mostra all’utente l’elenco di tutte le corse prenotate (viene applicata la regola di dominio R3);  4. Il cliente sceglie la prenotazione che vuole annullare;  5. Il sistema annulla la prenotazione rendendo di nuovo disponibile il posto nella relativa corsa;  6. Il sistema comunica l’esito dell’operazione. |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. Il cliente riavvia il software e deve ripetere la procedura. |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata all’esigenza del cliente |
| Varie |  |

**UC9: Sospensione tratta**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Sospensione tratta |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo amministratore |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate | Amministratore: vuole poter effettuare la sospensione di una determinata tratta.  Cliente: vuole sapere se una tratta a cui si è prenotato viene sospesa. |
| Pre-condizioni | - |
| Garanzia di successo | L’amministratore sospende correttamente la tratta e tutti gli utenti che hanno prenotato una corsa per quella tratta vengono informati |
| Scenario principale di successo | 1. L’amministratore effettua il login  2. L’amministratore sceglie l’attività “sospendi Tratta”  3. L’amministratore inserisce il codice della tratta che vuole sospendere.  4. L’amministratore inserisce il periodo di tempo per il quale la tratta dovrà essere sospesa.  5. Il sistema annulla tutte le corse che effettuano la tratta indicata dall’amministratore per quel periodo di tempo, non risultando più prenotabili.  6. Il sistema annulla tutte le prenotazioni degli utenti alle corse relative alla tratta annullata.  7. Il sistema notifica tutti gli utenti a cui è stato annullato il biglietto.  8. Il sistema indica di aver annullato la tratta mostrando l’elenco delle corse che sono state rimosse a seguito della rimozione della tratta. |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. L’amministratore riavvia il software e deve ripetere la procedura. |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata all’esigenza dell’amministratore |
| Varie |  |

**UC10: Rimozione corsa**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Rimozione corsa |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo amministratore |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate | Amministratore: vuole poter effettuare la rimozione di una determinata corsa.  Cliente: vuole sapere se una corsa a cui si è prenotato viene rimossa |
| Pre-condizioni | - |
| Garanzia di successo | L’amministratore rimuove correttamente la corsa |
| Scenario principale di successo | 1. L’amministratore effettua il login  2. L’amministratore sceglie l’attività “Rimuovi corsa”  3. L’amministratore inserisce il codice della corsa che vuole rimuovere.  4. Il sistema annulla tutte le prenotazioni degli utenti relative a quella determinata corsa.  5. Il sistema notifica tutti gli utenti a cui è stato annullato il biglietto. |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. L’amministratore riavvia il software e deve ripetere la procedura. |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata all’esigenza dell’amministratore |
| Varie |  |

**UC11: Visualizza storico**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Visualizza storico |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo Cliente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate | Cliente: vuole poter visualizzare lo storico delle prenotazioni, ossia tutti i biglietti prenotati ancora validi, annullati, scaduti |
| Pre-condizioni | Il cliente si è loggato nel sistema |
| Garanzia di successo | Il cliente riesce a visualizzare il suo storico correttamente |
| Scenario principale di successo | 1. Il cliente seleziona “visualizza storico”  2.Il sistema mostra l’elenco delle prenotazioni effettuate dal cliente specificando prenotazioni ancora valide, prenotazioni annullate e prenotazioni scadute. |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. Il cliente riavvia il software e deve ripetere la procedura. |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata all’esigenza del cliente |
| Varie |  |

**UC12: Convalida prenotazione**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome caso d’uso | Convalida prenotazione |
| Portata | Applicazione In Viaggio |
| Livello | Obiettivo Amministratore |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate | Amministratore: vuole poter convalidare una prenotazione del cliente.  Cliente: vuole che il suo biglietto venga convalidato correttamente se valido. |
| Pre-condizioni | Il cliente ha effettuato il login.  Il cliente possiede la prenotazione relativa alla corsa che vuole prendere. |
| Garanzia di successo | L’amministratore convalida il biglietto |
| Scenario principale di successo | 1. Il cliente si reca nel luogo di partenza della corsa  2. Il cliente una volta salito sul mezzo di trasporto relativo alla sua corsa comunica al controllore il proprio codice fiscale ed il codice del biglietto.  3. L’amministratore accede al sistema come amministratore inserendo il pin.  4. L’amministratore sceglie l’attività “Convalida prenotazione” ed inserisce i dati comunicati dal cliente  5. Il sistema mostra le informazioni associate al biglietto.  6. L’amministratore dopo aver verificato la correttezza dei dati conferma la convalida.  7. Il sistema registra le informazioni e calcola il prezzo secondo la regola di dominio R2.  8. Il sistema mostra l’esito dell’operazione mostrando il prezzo del biglietto.  9. Il cliente paga il biglietto. |
| Estensioni | **\*a.** In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si  arresta improvvisamente.   1. L’amministratore riavvia il software e deve ripetere la procedura. 2. Il sistema ripristina lo stato originario. |
| Requisiti speciali |  |
| Elenco delle variazioni tecnologiche e dei dati |  |
| Frequenza di ripetizioni | Legata all’esigenza dell’amministratore |
| Varie |  |